



G R O U P E
SATURNE
Un univers de propreté

Communication sur le progrès
2019-2020



Sommaire



1	Le mot du Président	3
2	Composition et engagements du Groupe Saturne	5
3	Obtention de la Médaille d'or EcoVadis	6
4	Nos contributions Sociales	9
5	Nos contributions Environnementales.....	23
6	Nos contributions Achats responsables et Éthique des affaires	31



LE MOT DU PRÉSIDENT



Communauté



RSE Positive
labellucie.com

« Pour cette 3^{ème} Communication sur le Progrès, nous avons souhaité que l'engagement RSE impulsé en 2013 par Saturne Services devienne une référence pour toutes les entités du Groupe Saturne. En 2019, l'obtention de la médaille d'or EcoVadis et le placement dans le top 4% des entreprises engagées dans la catégorie « Société de nettoyage » a montré qu'il était possible de mobiliser nos efforts autour d'une politique globale, cohérente et harmonisée, respectueuse de l'Environnement et des Hommes.

Les récents événements de 2020 ont prouvé à quel point nous devons être solidaires et prendre soin de notre écosystème. Cette solidarité et cette vision du Monde, nous paraissent plus que jamais essentiels. Aussi, nous réaffirmons notre engagement envers les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, les normes du travail, la protection de l'Environnement, et la lutte contre la corruption »

Christophe Freval

Président du Groupe Saturne

NOS OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Pour la publication de cette nouvelle COP, nous avons souhaité nous appuyer sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) qui représentent une grille de lecture universelle et nous permettent de restituer clairement nos engagements auprès de nos parties prenantes. Parmi les 17 ODD existants nous avons choisi de contribuer plus particulièrement aux 6 suivants





GROUPE SATURNE

LE GROUPE SATURNE



Le Groupe Saturne est composé de 5 entreprises de nettoyage et d'une Holding visant à faciliter le développement de l'activité économique du Groupe par des actions commerciales communes. Le Groupe Saturne réunit **1488 collaborateurs** sur l'année soit **440 ETP** (Equivalent Temps plein).



CELTIC INVEST
HOLDING



SATURNE SERVICES
TAVERNY (91)



NETTOYAGE 2001
GELLAINVILLE (28)



EGNBB
SAINT-WAUR-DES-FOSSÉS (94)



CLAIR ET NET SERVICES
PARIS (75)



CLEAN MULTISERVICES
SAINT-OUEN-L'AUMÔNE (95)

SATURNE SERVICES REÇOIT LA MÉDAILLE D'OR ECOVADIS



« Après avoir obtenu la médaille d'argent EcoVadis en 2018 , nous sommes fiers d'avoir obtenu en 2019 la médaille d'or de l'organisme de notation indépendant EcoVadis, en récompense des actions menées dans le cadre de notre engagement RSE et de notre politique d'amélioration continue »





+5

+10

+20

SCORE GLOBAL



93ème
percentile

ENVIRONNEMENT



Poids
●●●●

SOCIAL & DROITS DE
L'HOMME



Poids
●●●●

ÉTHIQUE



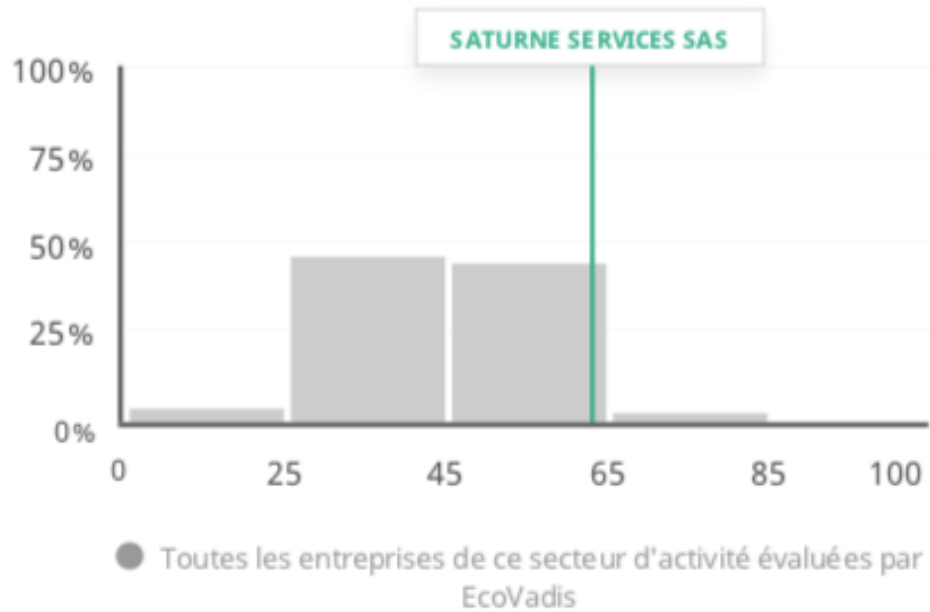
Poids
●●●●

ACHATS RESPONSABLES

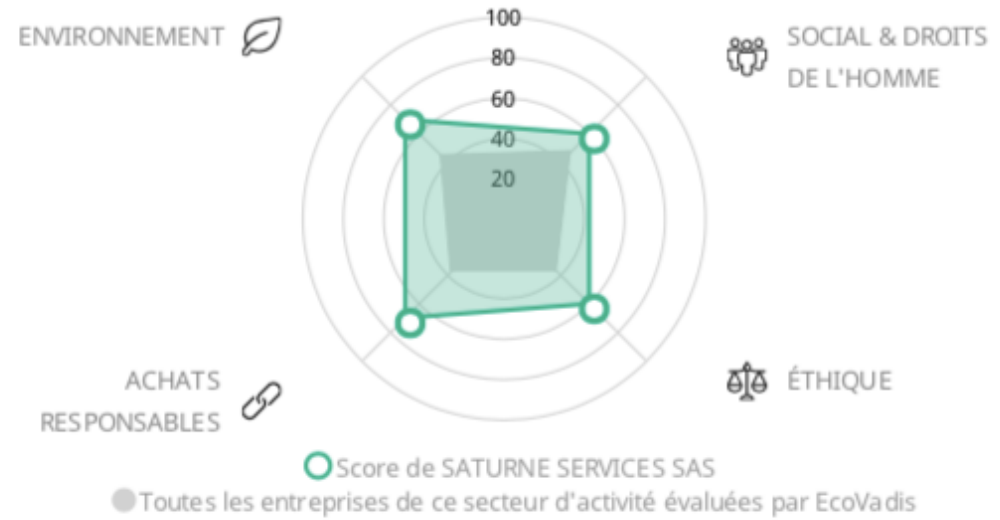


Poids
●●●●

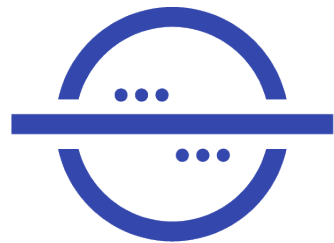
Répartition des scores globaux



Comparaison des scores de thème



BILAN SOCIAL



G R O U P E
SATURNE
Un univers de propreté





« Préserver la santé de nos salariés, assurer l'égalité des chances et l'évolution professionnelle »

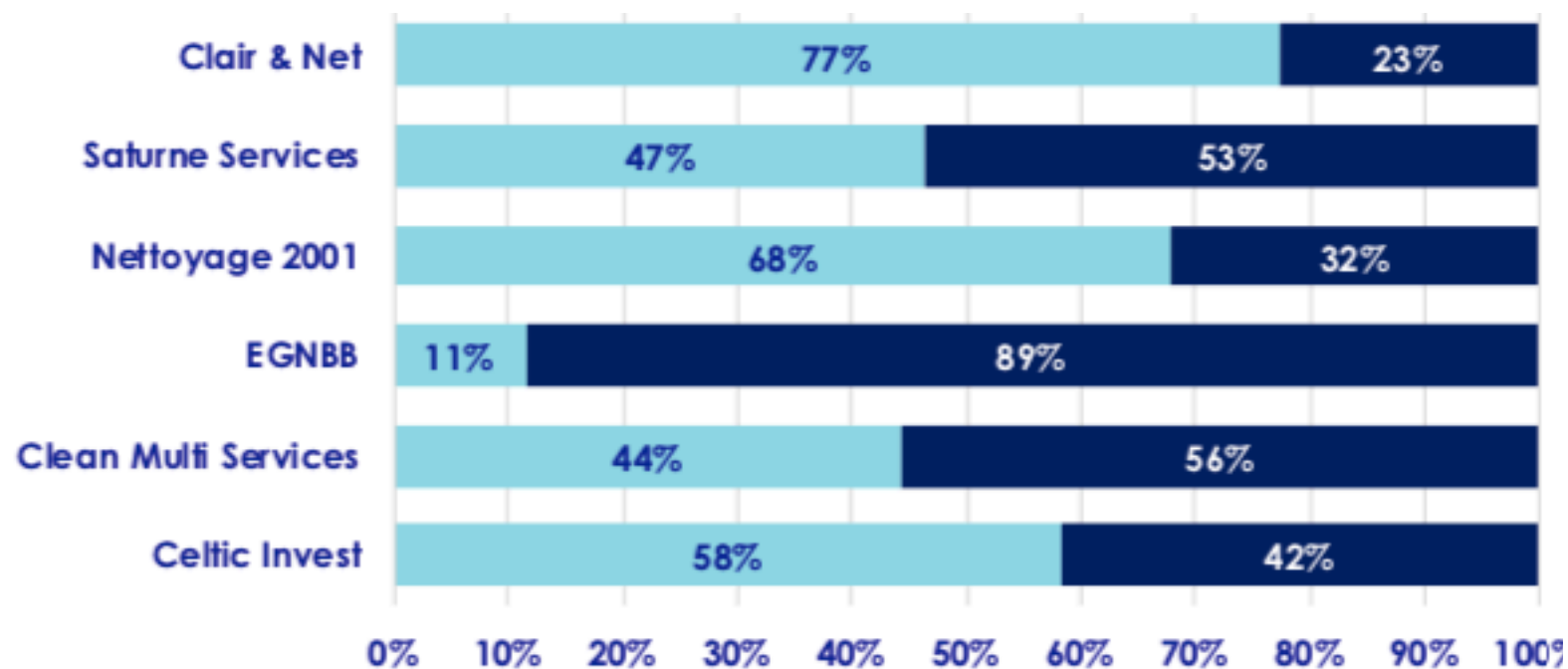
- 1** Index d'égalité Hommes/Femmes : Notre score
- 2** Insertion des jeunes : Rencontre avec Rayane Makhoulf, en contrat d'apprentissage chez Saturne Services
- 3** Mobilité et égalité des chances : Rencontre avec Karim Bellazougui, responsable d'exploitation chez Saturne Services
- 4** Focus COVID- 19 : L'humain au coeur des préoccupations
- 5** Formation des agents et sécurité au travail : Rencontre avec de Joël Ardouin, responsable formation chez CELTIC FORMATION

Index de l'égalité professionnelle Hommes/Femmes



L'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes représente un impératif démocratique. Depuis la création de Saturne Services en 1991, les femmes ont occupé une place de premier plan dans l'entreprise en occupant notamment des postes stratégiques.

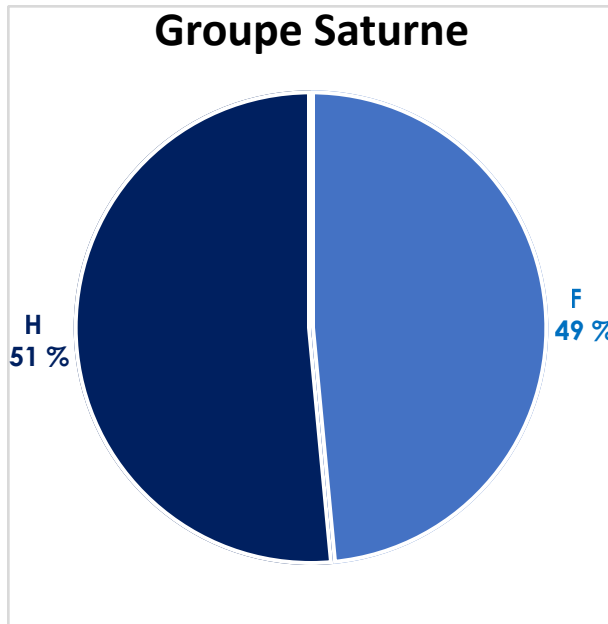
Répartition Hommes/Femmes par entité du Groupe Saturne



Parité professionnelle Hommes/Femmes Groupe Saturne



31% des cadres employés sont des femmes

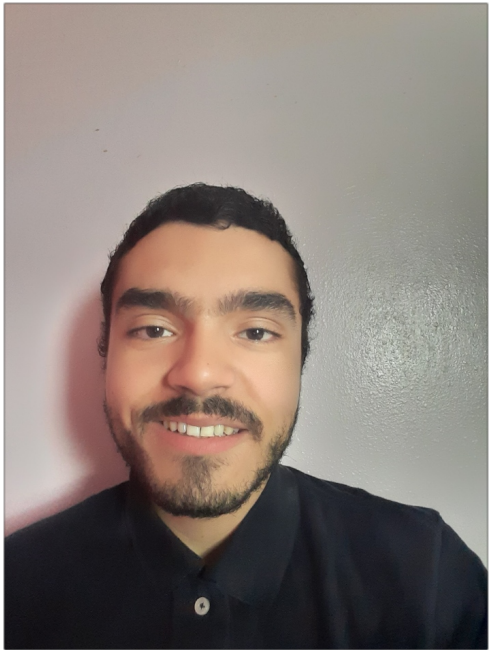




Insertion et professionnalisation des jeunes par l'apprentissage



La parole à Rayane Maklhoul, en contrat d'apprentissage chez Saturne Services



Rayane est arrivé le 19 octobre 2019 à l'agence Sud Bondoufle de Saturne Services. En contrat d'apprentissage, il est employé en tant qu'AERP (Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté) dans le cadre d'un BTS Management des Unités Commerciales (MUC).

« La qualification professionnelle me permet d'acquérir de l'expérience terrain et de compléter mon apprentissage théorique. Chez Saturne Services, je gère la totalité du marché d'Antin (91), de l'encadrement des équipes à l'accompagnement, en passant par la prévention sécurité. C'est une chance pour les jeunes de pouvoir s'investir concrètement dans un projet professionnel. L'engagement RSE de l'entreprise a été un vrai plus pour moi, dans la mesure où je me sens concerné par les questions liées à l'Environnement »



Evolution professionnelle et mobilité interne



La parole à Karim Bellazougui , responsable d'exploitation chez Saturne Services

Après 16 ans chez Saturne Services en tant qu'inspecteur sur le secteur nord de l'Ile de France, Karim a pris le poste de responsable d'exploitation et assure la coordination des opérations sur sites. Interlocuteur essentiel des inspecteurs , des chefs d'équipes et des clients, c'est un acteur clé des opérations.



« Cette évolution est parfaitement en phase avec mes attentes. J'ai apporté mes compétences, et j'apprends tous les jours. Je sais que mes actions ont un sens pour l'entreprise et les collaborateurs et je le vis comme une nouvelle aventure »

COVID 19 : L'Humain au coeur des préoccupations



Comme beaucoup de professionnels de l'ombre, le travail et l'implication des agents de nettoyage a été mis en lumière. Nos équipes ont été au premier plan en multipliant notamment les chantiers de désinfection.

Merci!





CELTIC
FORMATION



Le pôle formation du Groupe Saturne

Celtic Formation propose notamment des formations aux techniques et bonnes pratiques du nettoyage en mettant l'accent sur l'aspect sécurité au travail

- ✓ Permis CACES®
- ✓ Habilitation électrique
- ✓ Formation aux premiers secours
- ✓ Sauveteur du travail
- ✓ Etc ...



Formation des agents et sécurité au travail



La parole à Joël Ardouin, responsable formation chez CELTIC FORMATION



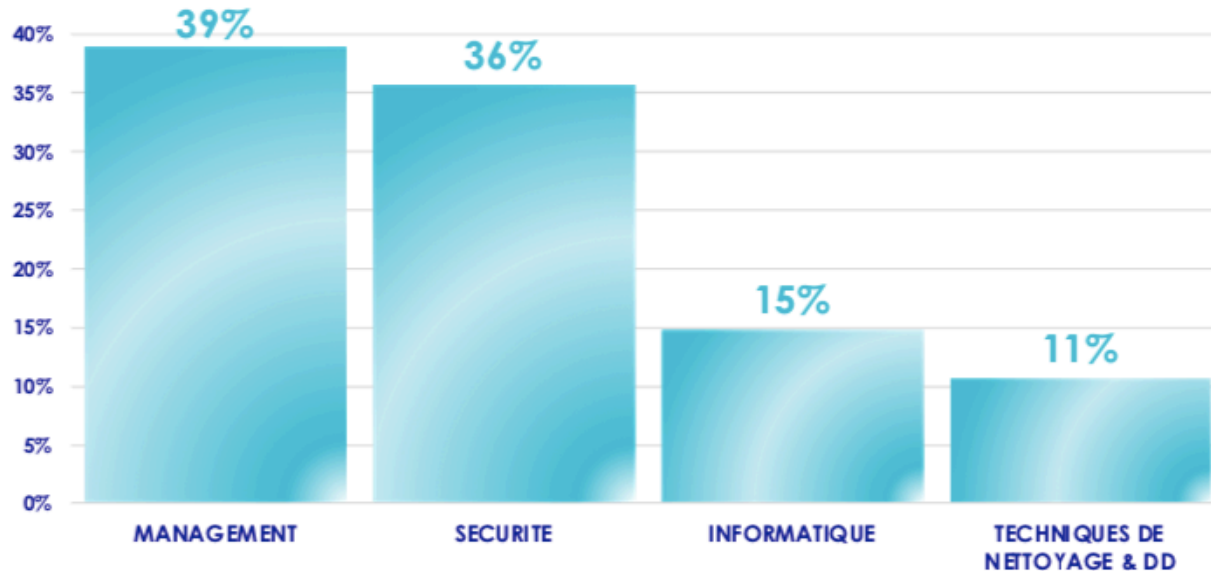
« La formation est un formidable outil de développement personnel et professionnel et dans un secteur comme le nettoyage industriel, elle permet de qualifier les agents, d'améliorer la qualité de service et de prévenir les blessures et les accidents du travail en transmettant les fondamentaux du métier. Aussi la création de CELTIC FORMATION nous permet d'enrichir, de développer et de promouvoir notre offre de formation de façon plus cohérente et plus efficace »



Bilan des formations 2019



Répartition des 1 233 heures de Formation par thèmes



Budget

2,8% de la masse salariale
Soit **12%** de l'effectif

Semaine de la sécurité au travail

Protéger les salariés, et prévenir les risques d'accidents et de maladies au travail



Prévention des risques routiers



Risques incendie et gestes de premier secours

Prévention des risques chimiques

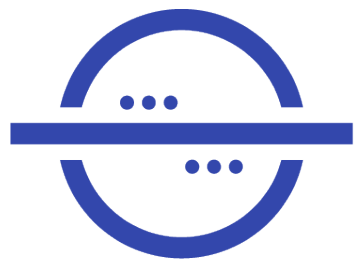
Prévention des troubles musculo-squelettiques

Du 10 au 13 Juin 2019, Saturne Services a organisé la Semaine de la Sécurité au Travail à Taverny. Des intervenants spécialisés ont animé des ateliers sur les 4 thématiques clés du secteur du nettoyage. Cette semaine s'est clôturée par un repas convivial au siège de l'entreprise.

Informier pour mieux protéger



BILAN ENVIRONNEMENTAL



G R O U P E
SATURNE
Un univers de propreté



IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Nos actions 2019-2020



- 1 Engagement Environnemental du Groupe Saturne : La parole à Hasan Vural Responsable de secteur chez Saturne Services**
- 2 Utilisation des produits Eco-labels**
- 3 Rouler plus propre : Le Groupe Saturne enrichit sa flotte d'un véhicule électrique**
- 4 Matériel de nettoyage écologique : La machine vapeur Duplex Steam**
- 5 Nettoyage 200l partenaire du réseau ELISE pour le traitement et la revalorisation des déchets de bureau**



NOTRE ENGAGEMENT



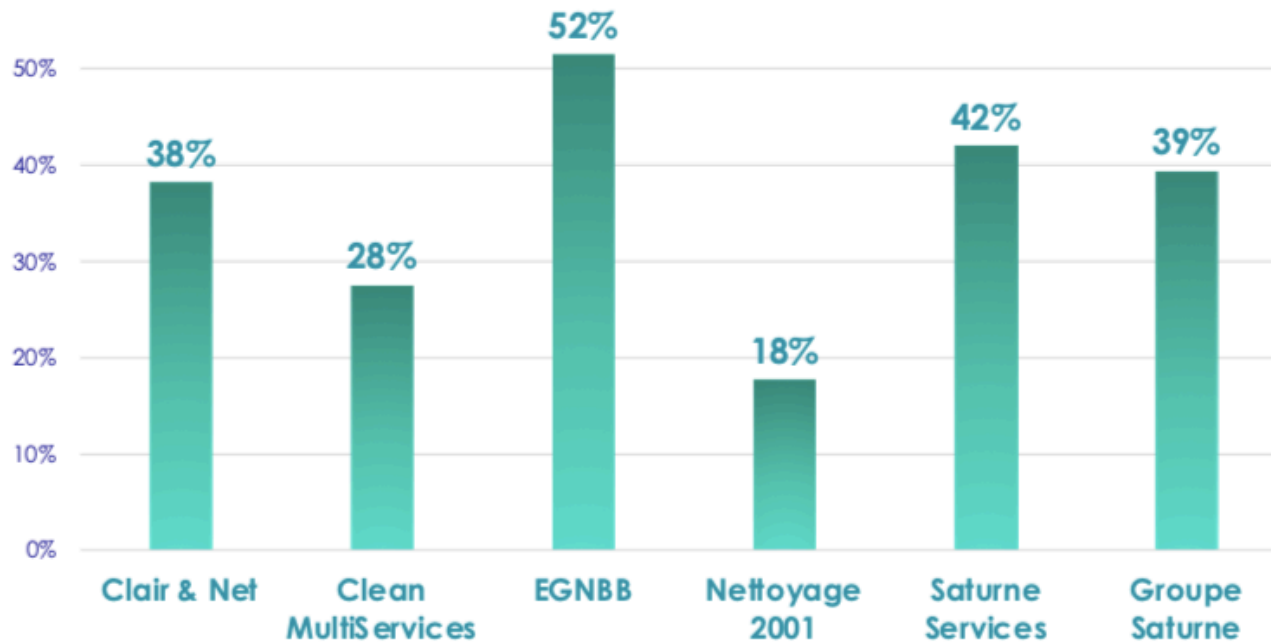
La parole à Hasan Vural, responsable de secteur chez Saturne Services



" Depuis 2013 nous travaillons à réduire notre impact sur l'Environnement et à améliorer la qualité de vie au travail de nos agents de nettoyage, en proposant à nos clients des produits et des principes respectueux de l'Environnement et des Hommes.

Travailler pour une entreprise respectueuse des principes humains et environnementaux , et qui les applique au quotidien redonne de la fierté aux agents qui exercent une profession (le nettoyage industriel et tertiaire) essentielle, mais encore insuffisamment valorisée ".

UTILISATION DE PRODUITS ECO-LABEL



Les produits Eco-labels sont utilisés chaque fois que possible

Nous souhaitons aller plus loin en conjuguant impératifs économiques et écologiques.

ROULER PLUS PROPRE

Le Groupe Saturne enrichit sa flotte d'un véhicule électrique

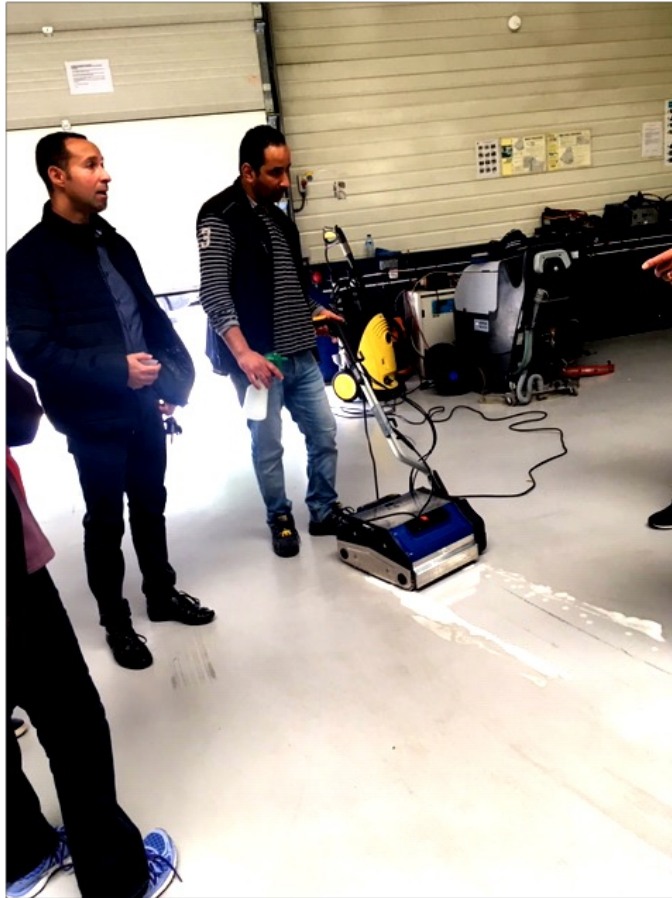


« En 2019, le Groupe Saturne s'est équipé de son premier véhicule électrique. Rouler « plus propre » fait partie des défis que nous avons choisi de relever »



Plus de **50%** de nos véhicules satisfont la norme **Euro 6**

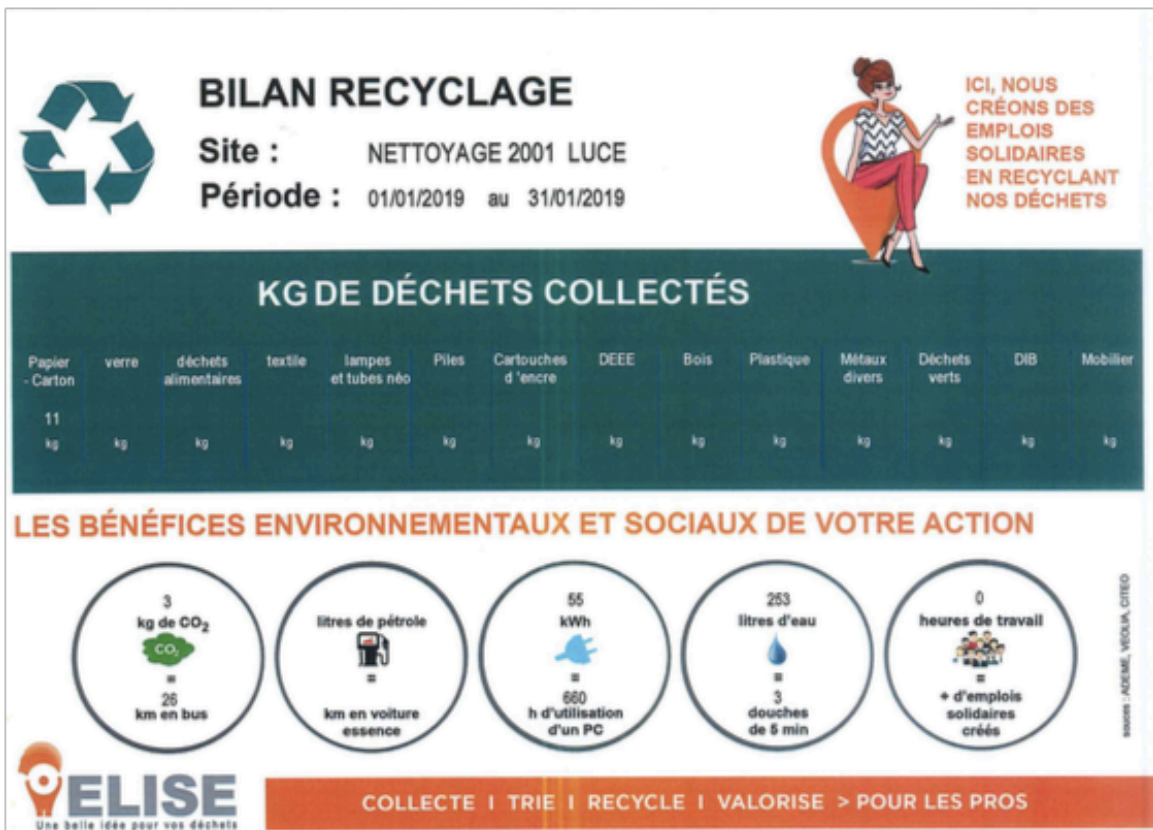
ACQUISITION DE LA MACHINE VAPEUR DUPLEX STEAM



En 2019 et 2020, le Groupe Saturne fait l'acquisition pour 3 de ses entités (**Nettoyage 2001**, **Clean Multiservices** et **Saturne Services**) de la machine de nettoyage à la vapeur Duplex Steam .

Ce type de nettoyage bactéricide est privilégié autant que possible et permet d'utiliser 10 fois moins d'eau et de produits chimiques qu'un nettoyage classique

NETTOYAGE 2001 PARTENAIRE DU RÉSEAU ELISE



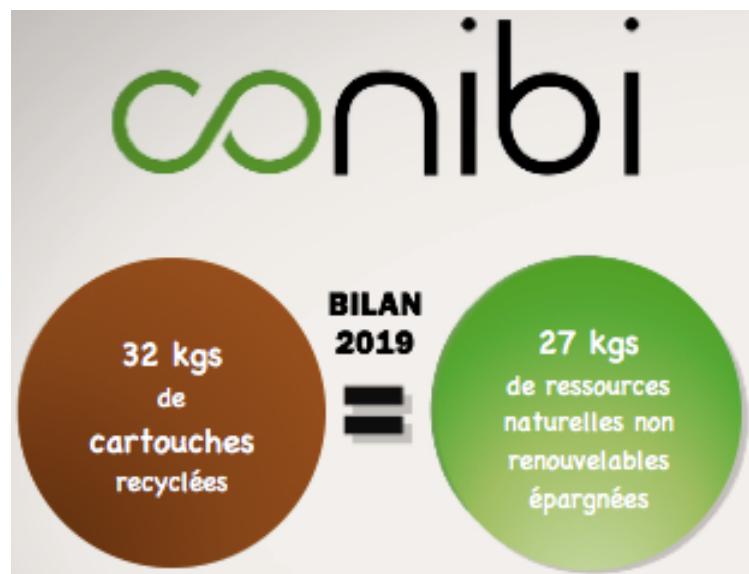
En 2019, **Nettoyage 2001** adhère à l'initiative écologique et solidaire du réseau ELISE pour le traitement, le recyclage et la revalorisation des déchets de bureau. L'engagement d'ELISE est à la fois environnemental et social en participant à la création d'emplois locaux et durables pour les personnes en difficulté.



LES ECO-GESTES AU BUREAU



« Au siège de Taverny, plusieurs zones d'apport volontaire sont dédiées à la collecte spécifique de DEEE (Déchets d'Équipement Électriques et Electroniques), de piles, de cartouches d'encre usagées, d'ampoules & néons »



Collecte et recyclage des cartouches d'encre

-Sobriété énergétique-

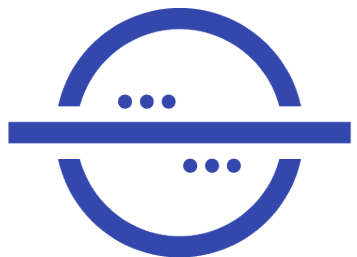


Eau : 296 M3



Electricité : 61 MWH

BILAN ACHATS RESPONSABLES ET ETHIQUE DES AFFAIRES



G R O U P E
SATURNE
Un univers de propreté





IMPACT SOCIÉTAL

Nos actions 2019-2020

- 1 Mise en conformité RGPD**
- 2 Partenariats avec des structures d'insertion**
- 3 Ancrage territorial**
- 4 Soutien au tissu associatif local**

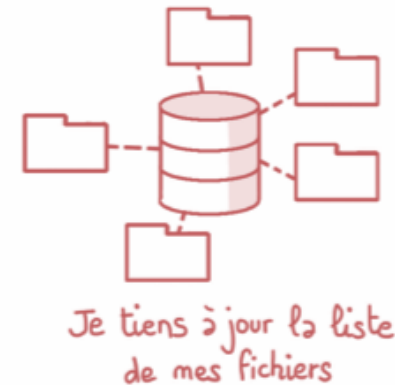
MISE EN CONFORMITÉ RGPD



« Offrir à nos clients la maîtrise de leurs données personnelles constitue un gage de sérieux et de confiance mutuelle »

En 2019, Saturne Services s'est mis en conformité RGPD en :

- ❖ Désignant un Délégué à la Protection des Données,
- ❖ Formant ses salariés du siège à la protection des données,
- ❖ Élaborant son Registre des Traitements.



Partenariat avec des structures d'insertion par l'activité économique



« Faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap ou éloignées de l'emploi en privilégiant les partenariats avec des structures , entreprises ou associations engagées dans l'insertion »



481 675
emplois
salariés

+ de
80%
de CDI

36%
des salariés
ont plusieurs
emplois

+ de
1/3
des salariés
travaillent 35h ou plus
(tous emplois confondus)

44 ans
âge médian
des
salariés

29%
des salariés
sont de nationalité
étrangère

66%
des salariés
sont des femmes

+ de
5 000
jeunes
en formation

BILAN 2019
sur l'action en
faveur de l'**Insertion**

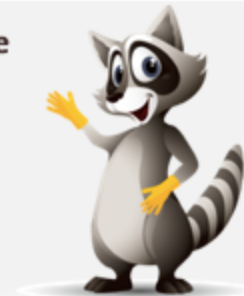


NETTOYAGE
2001
Un univers de propreté

Mises à disposition en partenariat avec le
GEIQ Propreté Normandie

3 313
heures

13
bénéficiaires



ANCRAGE TERRITORIAL

« Encourager les entreprises inspirantes et citoyennes à partager leur savoir-faire et leur savoir-être »



Le 7 Juin 2019, Saturne Services a ouvert ses portes au public dans le cadre de l'opération "#95Ouvre Moi Ta Boîte" co-organisée par la Préfecture du Val d'Oise et la DIRECCTE 95.

Une première pour l'entreprise qui avait choisi de répondre à la thématique R.S.E de cette année en invitant l'association CULTIV'TOIT.



SOUTIEN AU TISSU ASSOCIATIF LOCAL



« Nous sommes fiers d'apporter notre contribution au déploiement de valeurs d'entraide et de coopération en renouvelant notre soutien financier aux associations sportives locales »



TCA Andresy



**Sandra Furtak
pour l'association
« La vie d'une petite lune »**

SOUTIEN AU TISSU ASSOCIATIF LOCAL

« Solidarité, entraide et persévérance: des valeurs communes »



Team Progress



C'Chartres Basket Club



Judo Club de St Gratien



POUR ALLER PLUS LOIN ...



« En 2020, le Groupe Saturne a entamé une démarche de labellisation LUCIE
Ce label RSE de référence est un gage de sérieux et de crédibilité. Il est adossé à la norme ISO 26000 »

7 grands principes



Respecter les intérêts des consommateurs et des clients



Préserver l'environnement



Agir avec loyauté et responsabilité sur les marchés



Valoriser le capital humain



Respecter les droits fondamentaux de la personne



Conjuguer les intérêts de l'entreprise et l'intérêt général



Assurer la transparence du système de décision et de contrôle

Communauté



RSE Positive

labellucie.com